**PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI I WYKONANIA NAPRAWY INSTALACJI**

|  |  |
| --- | --- |
| Numer zgłoszenia: | **Gmina:**  |
| Imię Nazwisko:  |
| Adres: |
| Telefon:  |
| Rodzaj Instalacji, której dotyczy zgłoszenie reklamacyjne: |
| - Instalacja solarna\*~~- Kocioł na pellet\*~~~~- Kocioł opalany drewnem\*~~ | ~~- Instalacja fotowoltaiczna\*~~~~- Inna\*:~~ ……………………………………………………………… |
| Opis usterki zgłaszanej przez użytkownika: |
| Data wpłynięcia usterki: |  |
| Podpis Właściciela instalacji: |  |
| Wina: Użytkownik / Wada materiałowa / Wykonawca  |
| Przyczyny wystąpienia usterki: |
|
|
| Sposób usunięcia:  |
| Numer seryjny zdemontowanego urządzenia: |
| Użyte materiały: |
| Numer seryjny zamontowanego urządzenia: |
| Czas wykonywania napraw: Zapłacono: |
| Data zakończenia naprawy: |
| Podpis Serwisanta | Podpis Użytkownika instalacji (czytelny) |
|   |  |
|

**\*niepotrzebne skreślić**

**UWAGI:.**

1. **W razie nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego, Użytkownik zostanie obciążony kosztami dojazdu i weryfikacji reklamacji przez Wykonawcę.**