**PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI I WYKONANIA NAPRAWY INSTALACJI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numer zgłoszenia: | | **Gmina:** |
| Imię Nazwisko: | | |
| Adres: | | |
| Telefon: | | |
| Rodzaj Instalacji, której dotyczy zgłoszenie reklamacyjne: | | |
| - Instalacja solarna\*  ~~- Kocioł na pellet\*~~  ~~- Kocioł opalany drewnem\*~~ | | ~~- Instalacja fotowoltaiczna\*~~  ~~- Inna\*:~~ ……………………………………………………………… |
| Opis usterki zgłaszanej przez użytkownika: | | |
| Data wpłynięcia usterki: |  | |
| Podpis Właściciela instalacji: |  | |
| Wina: Użytkownik / Wada materiałowa / Wykonawca | | |
| Przyczyny wystąpienia usterki: | | |
|
|
| Sposób usunięcia: | | |
| Numer seryjny zdemontowanego urządzenia: | | |
| Użyte materiały: | | |
| Numer seryjny zamontowanego urządzenia: | | |
| Czas wykonywania napraw: Zapłacono: | | |
| Data zakończenia naprawy: | | |
| Podpis Serwisanta | | Podpis Użytkownika instalacji (czytelny) |
|  | |  |
|

**\*niepotrzebne skreślić**

**UWAGI:.**

1. **W razie nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego, Użytkownik zostanie obciążony kosztami dojazdu i weryfikacji reklamacji przez Wykonawcę.**